

PLURIDISCIPLINARITE ET INTEGRATION PROFESSIONNELLE

La **Licence Professionnelle Chargé d'Affaires en Informatique** est un nouveau diplôme. La première promotion sort en 2009.

Cette formation est issue d'un partenariat dans lequel sont engagés, avec l'IUT Bordeaux Montesquieu :

- Le SYRPIN - Syndicat régional des prestataires de l'informatique et du numérique
- L'IUT Bordeaux I, département Informatique
- L'IUT Michel de Montaigne, Département SRC – Services et Réseaux de Communication

Le partenariat avec le SYRPIN permet une relation directe avec les entreprises d'informatique d'Aquitaine.

L'implication du département Informatique de l'IUT Bordeaux I et du département SRC de l'IUT Montaigne, avec les départements Tech de Co, GEA et GLT de l'IUT Bordeaux Montesquieu, permet d'offrir des enseignements spécialisés qui correspondent le mieux au profil Chargé d'Affaires en Informatique.

La formation est organisée dans le cadre de l'alternance, et nécessite la signature d'un contrat de professionnalisation dans une entreprise du secteur de l'informatique.

PRESENTATION

Le chargé d'affaires en informatique intervient dans les **problématiques commerciales des entreprises du secteur d'activités de l'informatique et du multimédia** (en amont et en aval du processus de vente). Le chargé d'affaires prend en charge l'écoute et la définition des besoins du client, joue un rôle d'interface entre le client et les équipes techniques chargées de la réalisation du projet et assure le suivi du client.

Le chargé d'affaires en informatique intervient aussi bien dans les sociétés éditrices de logiciels, dans les sociétés de services et d'ingénierie informatique, chez les fabricants ou revendeurs de matériel informatique et télécom que dans les sociétés de création et de conseil en multimédia.

Cette formation **répond aux besoins et aux difficultés de recrutement de commerciaux en solutions informatiques** rencontrées par les entreprises du secteur de l'informatique.

La Licence Professionnelle Chargé d'Affaires en Informatique propose un enseignement alliant théorie et pratique, animée par des enseignants de l'IUT Bordeaux Montesquieu, de l'IUT Bordeaux I (département informatique), de l'IUT Michel de Montaigne (département SRC) et des professionnels du secteur de l'informatique.

CONTENU DE LA FORMATION

Le volume horaire d'enseignement de la formation est de 450 heures. Les journées d'enseignements sont placées généralement en fin de semaine, le début de semaine est consacré à l'entreprise.

SEMESTRE 1

UE1-1

- ▶ Approche globale du processus de vente
- ▶ Marketing stratégique et opérationnel
- ▶ Techniques de prospection
- ▶ Communication écrite et orale

UE1-2

- ▶ Méthodes de conduite de projet
- ▶ Cahier des charges
- ▶ Suivi de projet

UE1-3

- ▶ Diagnostic comptable
- ▶ Mathématiques financières
- ▶ Droit des sociétés
- ▶ Organisation de l'entreprise

UE1-4

- ▶ Mise à niveau en informatique ou gestion

SEMESTRE 2

UE2-1

- ▶ Techniques de négociation
- ▶ Gestion de la relation client
- ▶ Pratique des logiciels de gestion de la relation client
- ▶ Aspects juridiques de la vente

UE2-2

- ▶ Management d'équipe
- ▶ Qualité et organisation
- ▶ Analyse financière

UE2-3

- ▶ Projet tutoré
- ▶ Systèmes informatiques

UE2-4

- ▶ Mémoire

INTEGRER LA FORMATION

Les candidats retenus après étude de leur dossier et entretien de motivation doivent signer un Contrat de Professionnalisation dans une entreprise.

Vous pouvez établir un premier contact avec des responsables d'entreprises lors de la journée des Licences Professionnelles, organisée à L'IUT Bordeaux Montesquieu.

D'autre part, lors de l'entretien de motivation, le jury est composé d'au moins un professionnel d'une entreprise partenaire.

Calendrier 2009 :

➤ **9 avril** après-midi : salon des Licences Professionnelles

Pour échanger avec des professionnels, prendre contact avec des entreprises qui recrutent en contrat de professionnalisation. Des professionnels seront présents à l'IUT et des visites dans des entreprises partenaires seront organisées.

➤ **1er mars au 28 mai** : téléchargement du dossier de candidature sur

www.iut.u-bordeaux4.fr/lpcai

➤ **avant le 2 juin** : envoi des dossiers à la scolarité

➤ **entre le 5 juin et 16 juin** : entretien de motivation

➤ **19 juin** : résultat des candidatures

➤ **mi septembre** : rentrée universitaire

CONDITIONS D'ADMISSION

Public concerné :

Les titulaires d'un DEUG, d'un DUT, d'un DEUST, d'un BTS... dans les secteurs secondaire (informatique, génie électrique,...) ou tertiaire (gestion, commerce,...) après signature d'un contrat de professionnalisation avec une entreprise.

Modalités d'admission :

▶ Les candidats peuvent **télécharger un dossier de candidature**. Pour plus d'informations sur la procédure de dépôt de candidature, voir la rubrique **Etre candidat** du site de l'IUT : www.iut.u-bordeaux4.fr

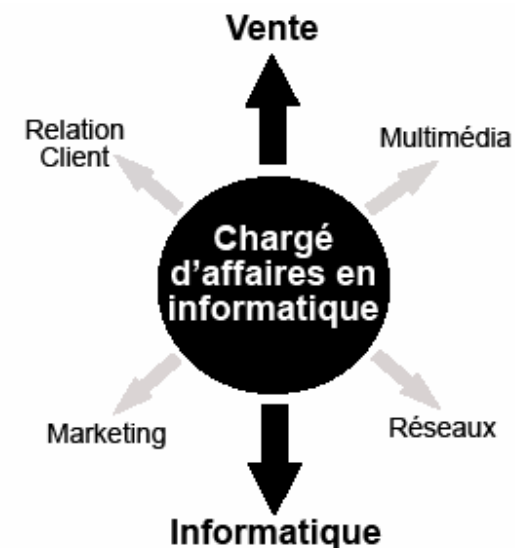
▶ Présélection sur dossier

▶ Entretien individuel avec un jury composé d'enseignants et de professionnels.

IUT Bordeaux Montesquieu
Formation Professionnelle Permanente
Pôle Universitaire de Sciences de Gestion
Bureau 430 B (4^{ème} étage)
35, Avenue Abadie - 33072 BORDEAUX CEDEX

Tél. : 05.56.00.97.33
(du mardi au vendredi de 14h à 17h)
joseane.silva@u-bordeaux4.fr

LICENCE PROFESSIONNELLE CHARGE D'AFFAIRES EN INFORMATIQUE



BORDEAUX MONTESQUIEU
UNIVERSITE MONTESQUIEU - BORDEAUX IV